



Инвестиционный Городской Банк повышает качество обслуживания клиентов

Основные результаты

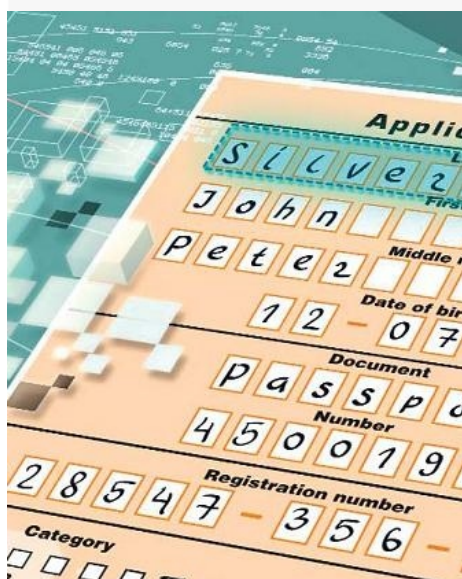
Автоматизация процесса ввода информации о клиенте в банковскую информационную систему
Экономия до 8 минут на обработку 1 анкеты

Продукты

ABBYY FormReader 6.5

О компании

ОАО «Инвестиционный городской банк»
Численность: 400 человек



Об Инвестиционном Городском банке

ОАО «Инвестиционный городской банк» активно развивающийся розничный новосибирский банк, работает на рынке банковских услуг с 1993 года. В 2005 году акционерами банка была разработана новая стратегия банка. В том же году «Инвестиционный Городской Банк» был принят в Систему Страхования Вкладов. По состоянию на 1 февраля 2007 года собственный капитал банка составил 612 311 тыс. руб.

На сегодняшний день в г. Новосибирске действует 26 Дополнительных Офисов Банка.

Цель проекта

Повышение скорости и качества обслуживания клиентов, получающих потребительский кредит или кредитную карту.

Почему ABBYY FormReader?

Компания ABBYY ведущий мировой разработчик технологий распознавания документов и обработки форм. Решения, поставляемые ABBYY, фактически не имеют аналогов.

ABBYY FormReader ICR-система, предназначенная для массового ввода в компьютер данных из различных форм. FormReader распознаёт печатный (OCR) или написанный отдельно от руки (ICR) текст, метки (OMR) и баркоды (OBR). Кроме того, ABBYY FormReader способен различить 99 форм в едином потоке без предварительной сортировки и выбрать правильный шаблон, даже если формы не содержат уникального штрих-кода.

Результаты проекта

Автоматизирована обработка рукописных анкет, заполняемых клиентами для получения потребительского кредита или кредитной карты.

В рамках проекта консультантами Нонолет-КиТ «с нуля» был разработан машиночитаемый бланк многостраничной анкеты, содержащий необходимый набор элементов (поля, текстовую информацию, логотип, пояснения).

Вторым этапом стала настройка шаблона для распознавания созданного бланка анкеты настроены параметры распознавания и верификации (определены типы данных, язык распознавания и др.), подключены правила контроля и словари, заданы параметры экспорта.

Со стороны ИТ подразделения Банка была реализована комплексная обработка распознанных данных из XML-файла, экспортируемого ABBYY FormReader, в автоматизированных банковских системах.

В результате уровень распознавания рукописных символов был доведен до 90%, а экономия времени составила 6-8 минут на каждой анкете.

Система установлена и работает на одном рабочем месте. В дальнейших планах тиражирование системы на офисы с большой пиковой нагрузкой.

ООО «Нонолет-КиТ»
Россия, 630090, Новосибирск, пр. Лаврентьева, 6
Телефон: +7 (383) 335-65-35, Факс: +7 (383) 335-62-40
E-mail: consulting@nonolet.ru
Интернет: <http://consulting.nonolet.ru>

